

**Company profile, mission and services**  
*Chi siamo, mission e servizi*



**COMPASSION  
MATTERS**

**Oltre 65 anni fa**, Raptim fu una pioniera nel mondo dei viaggi umanitari. Tutto iniziò quando i fondatori di Raptim, in un'epoca nella quale le navi erano l'unico mezzo di trasporto verso i paesi in via di sviluppo, riuscirono a far volare un gruppo di missionari da Amsterdam a Entebbe. Fu una grande, moderna scommessa. E grazie a quella visione i viaggi umanitari cambiarono per sempre.

**L'8 ottobre 1947 quel primo aereo partì da Amsterdam**

A bordo c'erano 15 missionari diretti in Uganda. Quel viaggio dimostrò che muoversi in aereo era più veloce e meno costoso che farlo in nave. E soprattutto, il tempo e il denaro risparmiato dai missionari poteva essere invece investito nel loro lavoro in Africa. A quel primo volo ne seguirono presto molti altri.

### VOLI CHARTER PER AFRICA E ASIA

Due anni più tardi nacque Raptim. In poco tempo furono organizzati voli charter mensili per l'Africa e nel 1966 si agginsero voli regolari anche verso l'Asia. Per gestire le operazioni fu creata una rete internazionale di operatori turistici specializzati.

Nel frattempo, iniziammo ad offrire i nostri servizi ad un numero sempre più alto di viaggiatori, portando avanti quegli obiettivi sociali ed umanitari che avevano guidato l'operato dei nostri fondatori.

Dagli anni '70 in poi, i nostri clienti iniziarono a chiederci di soddisfare bisogni più specifici. I nostri viaggiatori avevano necessità di più servizi rispetto ai semplici voli charter. Per dare loro la flessibilità e il dinamismo di cui avevano bisogno, iniziammo a negoziare viaggi anche con le compagnie aeree di punta del tempo.



**Over 65 years ago**, Raptim pioneered the world of humanitarian travel by air. At a time when ships were the only means of traveling to developing countries, our founders chartered a Dakota to fly missionaries from Amsterdam to Entebbe. Thanks to Raptim's vision, humanitarian travel would change forever.

**On 8 October 1947, that famous first Dakota departed from Amsterdam.**

On board were fifteen missionaries headed for Uganda. It soon turned out that air travel was far faster and cheaper than ships. And perhaps most importantly, the time and money the missionaries saved could be reinvested in their work in Africa. More flights soon followed.

### CHARTERED AIRPLANES FLY TO AFRICA AND ASIA

Two years later, Raptim was founded. Monthly charter flights to Africa were quickly established – followed by regular charter flights to Asia in 1966. A network of specialized travel agents was set up to handle global operations.

In the meantime, we started offering our services to an expanding group of travelers, always keeping in mind the social and humanitarian objectives that had inspired our founders.

From the 1970s onwards, our passengers started coming to us with more specific needs. They needed more services than our pre-scheduled charter flights could offer. So we turned to the leading airlines for greater variety and flexibility.

### TARIFFE UMANITARIE ESCLUSIVE PER I VOLI DI LINEA



Grazie ad accordi esclusivi, Raptim diventò l'unica organizzazione ad offrire prezzi speciali per voli programmati. Siamo riusciti a garantire ai nostri viaggiatori i prezzi migliori in maniera che una parte maggiore delle loro risorse potesse essere destinata ad aiutare gli altri.

Grazie a tariffe esclusive e flessibili, e l'impegno per chi si stava dedicando ad aiutare qualcuno nel mondo, Raptim è cresciuta negli anni fino a diventare leader nel campo dei viaggi umanitari. I nostri uffici distribuiti in diversi stati operavano al tempo con diversi nomi - Raptim Travel, MTS, Multatuli Travel, Menno Travel, Mac Tavish, Jet Travel, Il laboratorio dei Voli.

Nell'anno del nostro 65° anniversario abbiamo deciso di riunirli sotto un unico nome

### COME SI DIVENTA UN'UNICA SQUADRA INTERNAZIONALE

Crediamo che il mondo sia un posto migliore se persone appassionate e con una missione nello zaino riescono a raggiungere i luoghi dove c'è più bisogno di loro. Siamo stati i pionieri dei viaggi umanitari. Oggi, con tutte le nostre filiali riunite, non vediamo l'ora di continuare a sostenere ancora meglio persone impegnate a migliorare questo nostro mondo.

### EXCLUSIVE HUMANITARIAN RATES FOR SCHEDULED FLIGHTS

After negotiating special agreements, Raptim became the only organization to offer humanitarian rates for scheduled flights. That way, we could continue guaranteeing our humanitarian travelers lower fares, so more of their funds could go towards helping others.

With our exclusive negotiated flexible fares and dedication to serving those who serve the world, Raptim grew into a leader in the field of humanitarian travel. However, our independent offices around the globe worked under a variety of names – Raptim Travel, MTS, Multatuli Travel, Menno Travel, Mac Tavish and Jet Travel.

As we celebrated our 65th anniversary, we made the decision to unite – as one organization under one name.



### BECOMING ONE UNITED GLOBAL GROUP

Today, we are Raptim Humanitarian Travel. Together, we have renewed our dedication and focus on the complex – and at times, very urgent – travel needs of humanitarian travelers. Including NGOs, charitable and faith-based organizations, aid workers and volunteers.

*Crediamo che il mondo sia un posto migliore quando passione e impegno arrivano dove c'è più bisogno*

Ecco perchè Raptim è così impegnata a creare partnerships e comunità viaggianti, locali e globali, di persone che condividono una stessa passione e sensibilità verso il mondo. Dal 1949 ci siamo dedicati a migliorare i viaggi delle organizzazioni umanitarie grazie ad una rete internazionale di uffici e alla nostra forza di negoziazione con le compagnie aeree.



I nostri operatori hanno una conoscenza approfondita delle destinazioni più remote e sono specializzati nell'occuparsi delle necessità peculiari di un viaggio umanitario. Operatori appassionati per assistere al meglio viaggiatori con una missione nello zaino.

*We believe our world is a better place when compassion can travel where it is needed most*



That's why Raptim is so dedicated to creating global and local humanitarian travel communities of like-minded people and partnerships. Since 1949, we have been committed to serving the travel needs of humanitarian organizations – enabled by our global network of fully-owned offices and unique negotiated airline agreements.

Our passionate people offer distinctive knowledge of uncommon destinations – and unrivaled humanitarian expertise – for people who travel with a mission.





## Chi aiutiamo Who we help

Esperta di itinerari complessi e missioni di rapido intervento, Raptim opera con viaggiatori umanitari da ogni angolo del mondo. Poichè le compagnie aeree lavorano con noi regolarmente e riconoscono il nostro ruolo nella comunità, si fidano di noi e ci considerano interlocutori privilegiati quando mettono a disposizione prezzi speciali.



As experts in complex itineraries, urgent response and respectful service, Raptim works with humanitarian travelers from all walks of life. And because airlines are used to working with us and acknowledge our role in the community, they prefer and trust Raptim when distributing special fares.



Sappiamo che avete obiettivi da raggiungere e regole da seguire. Ecco perchè offriamo viaggi organizzati, analisi dei costi e consigli su come risparmiare denaro. Con Raptim organizzazioni umanitarie, religiose e di volontariato riescono ad arrivare dove più c'è bisogno di loro. E a far sorgere un sorriso sui diversi volti del mondo!

We also appreciate that you have demands to meet and rules to follow. So it's good to know that Raptim offers consolidated travel, insights into your costs, and advice about ways to save money. With Raptim, humanitarian, faith-based and volunteer organizations are able to travel where they are needed most. And put a smile on faces around the world!



## *SEDE MONDIALE - GLOBAL HEAD OFFICE*

### **Tilburg**

Indirizzo:	Spoorlaan 306, 5038 CC Tilburg Tilburg Paesi Bassi
Telefono:	+31 13 543 5085
Email:	info.tilburg@raptim.org
Orari di apertura:	Lunedì-Venerdì, 09:00-17:00 ora locale
Numero di emergenza:	+31 6 20 15 8356

# CANADA

# EUROPA



# USA

# AFRICA

*- OLANDA - SVIZZERA - FRANCIA -  
GERMANIA - CANADA - STATI UNITI -  
KENYA -*

## SEDE ITALIANA - ITALIAN HEAD OFFICE



**San Pietro**

### ROMA

Indirizzo: Via del Falco, 9  
00193 ROMA  
ITALIA

Telefono: +39 06 687091

Email: info.roma@raptim.org

Orari di apertura: Lunedì-Venerdì, 09:00-13:00 / 14:00-18:00  
Email di emergenza: help.it@raptim.org

#### *informazioni di legge - legal informations*

Raptim srl - sede legale:	Via del Falco, 9 - 00193 ROMA
Capitale sociale € 60.000 i.v.	r.t. Roma 4983/77 - rea 421294-77
Codice fiscale 02933270585	partita iva 01136991005
Polizza assicurativa RC nr. 552247321	stipulata con CARIGE ASSICURAZIONI SPA

## ALTRI UFFICI IN ITALIA - OTHER OFFICES IN ITALY



**Duomo**

### MILANO

Indirizzo: Galleria Hoepli, 3D  
20121 MILANO  
ITALIA

Telefono: +39 02 4816600

Email: info.milano@raptim.org

Orari di apertura: Lunedì-Venerdì, 09:00-13:00 / 14:00-18:00  
Email di emergenza: help.it@raptim.org



**San Zeno**

### VERONA

Indirizzo: Piazza San Zeno, 12  
37135 VERONA  
ITALIA

Telefono: +39 045 8030848

Email: info.verona@raptim.org

Orari di apertura: Lunedì-Venerdì, 09:00-13:00 / 14:00-18:00  
Email di emergenza: help.it@raptim.org



## I nostri servizi Global services

Raptim Humanitarian Travel è un'organizzazione globale no-per-il-profit dedicata a soddisfare le comuni esigenze di viaggio delle organizzazioni basate sulla fede e di volontariato umanitario.

Con una rete mondiale di uffici ed agenti incaricati, il nostro personale esperto e attento hanno sviluppato partnership a lungo termine con le compagnie aeree globali e locali. Avrete accesso a un gruppo Reparto dedicato e un team di gestione account dedicato.

### Noi vi aiutiamo con ...

Le prenotazioni dei biglietti per il trasporto aereo di linea, in tutto il mondo, con informazioni rapide e affidabili. Contattateci per informazioni.

- . Tariffe esclusive con condizioni flessibili per viaggi umanitari
- . Itinerari di viaggio su misura
- . Tariffe di gruppo esclusive
- . Viaggi per donatori
- . Escursioni e servizi a terra
- . Gestione delle attività di viaggio
- . Integrazione con back-office
- . Servizio di emergenza 24/24

Per rendere il vostro organizzazione di viaggi più comodo, è anche possibile richiedere prenotazioni e biglietti per alloggi e altri mezzi di trasporto, come ad esempio:

- . Traghetto, ferrovie, bus
- . Noleggio auto con e senza conducente
- . Taxi
- . Transfer privati da/per gli aeroporti

Altri servizi di viaggio umanitari possono essere:

- . Monitoraggio, informazioni su crisi internazionali
- . Assistenza per il rilascio dei VISTI CONSOLARI
- . Informazioni sanitarie e sulle precauzioni
- . Sanità e sicurezza
- . Compensazione CO2
- . Prenotazioni posti speciali e fast track
- . Assicurazioni sanitarie e bagaglio per il viaggio
- . Assistenza per modifiche o cambi di itinerario
- . Organizzazione Grandi Eventi e Meeting

Raptim Humanitarian Travel is a global not-for-the-profit organization dedicated to meeting the uncommon travel needs of humanitarian, faith-based and volunteer organizations.

With a worldwide network of offices and appointed agents, our expert and caring staff have developed long-term partnerships with global and local airlines. You will have access to a dedicated group department and a dedicated account management team.

### We help you with...

Reservations and tickets for scheduled air transportation, worldwide, with quick and reliable itinerary information. Contact us to find out more about our:

- . Exclusive, flexible humanitarian airfares and travel conditions
- . Tailored travel itineraries
- . Exclusive group airfares
- . Tours and donor trips
- . Excursions and ground services
- . Management of travel activities
- . Back-office integration
- . 24-hour emergency service

To make your travel arrangement more convenient, you can also request reservations and tickets for accommodations and other means of transportation, such as:

- . Train, ferry and other forms of transport
- . Car rental
- . Taxis
- . Airport transfers

Other Raptim Humanitarian Travel services include:

- . Duty of care, traveler tracking, crisis info
- . Passport and visa assistance – plus entry permits
- . Travel health and vaccination advice
- . Safety and security information
- . Green seat service—the best CO2 calculator
- . Comfort seating and speedy boarding
- . Exclusive insurance programs
- . Reservation changes/cancellations
- . Assistance congress/meetings